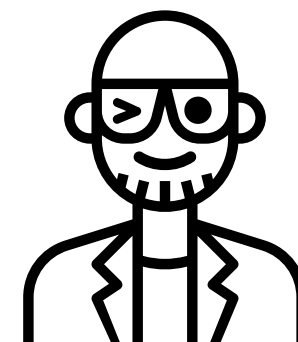
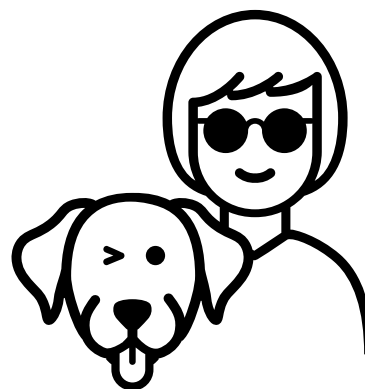
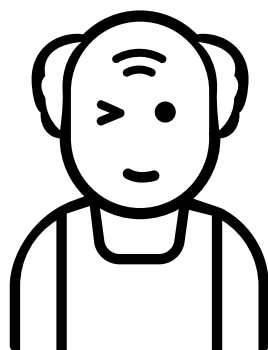
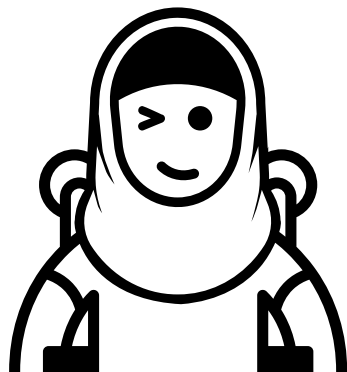
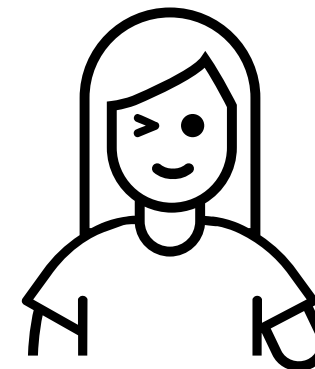
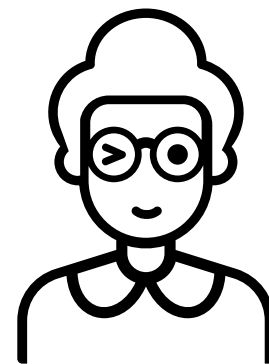
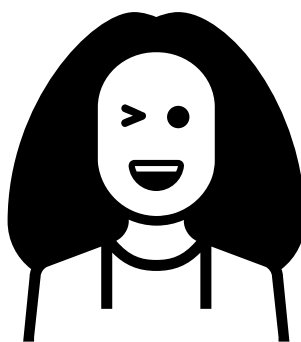


# Gestión inclusiva del voluntariado

## Guía práctica



# ¿Qué es la gestión inclusiva del voluntariado?

- › Es un método que promueve la participación de todas las personas en acciones de voluntariado, sin que importe la edad, la cultura, el género, la orientación sexual, la etnia, la raza, la religión, la condición social o la discapacidad.
- › La gestión inclusiva del voluntariado permite eliminar barreras sociales y psicológicas y conseguir que la sociedad sea más igualitaria.

# » Sumario

## Gestión inclusiva del voluntariado Guía práctica

### 1 Introducción / 4

- a) ¿Quiénes somos? / 5
- b) ¿Qué objetivos tiene la guía? / 6
- c) ¿A quién va dirigida la guía? / 6
- d) ¿Por qué hacemos esta guía? / 7

### 2 ¿Qué es la accesibilidad universal? / 10

- a) Tipos de accesibilidad / 11
- b) La cadena de accesibilidad / 12

### 3 ¿Por dónde empezamos? / 14

- a) Accesibilidad física / 15
- b) Accesibilidad cognitiva / 18
- c) Accesibilidad sensorial / 21
- d) Comunicación inclusiva / 24

### 4 Y ahora, ¿qué? / 28

### 5 Otros recursos de interés / 29

### 6 ¡Únete al voluntariado inclusivo! / 38

- a) ¿Qué os ofrecemos? / 39

# 1 Introducción

En una sociedad diversa y en constante evolución como la actual, el voluntariado es fundamental para conseguir un cambio social positivo y el bienestar de toda la comunidad.

Las personas que ofrecen su tiempo y esfuerzo de manera voluntaria generan un impacto positivo en diferentes ámbitos de la vida de otras personas.

Para asegurar que la aportación de la persona voluntaria sea enriquecedora y beneficiosa, hay que gestionar el voluntariado con iniciativas que promuevan la igualdad de oportunidades, y que generen un ambiente acogedor y respetuoso donde todo el mundo se sienta valorado.

La gestión inclusiva del voluntariado promueve la diversidad y elimina las barreras que impiden la participación de todo el mundo. Todos tenemos talentos, capacidades y experiencias únicas que podemos utilizar a favor de iniciativas que nos importan.

## a > ¿Quiénes somos?

ECOM es una entidad impulsada por personas con discapacidad física y/o orgánica. Hace más de 50 años que trabajamos para conseguir una sociedad inclusiva donde poder ejercer nuestros derechos.

Nos guiamos por un nuevo concepto de la discapacidad basado en los derechos humanos y en el modelo social que fomenta la autonomía personal.

La discapacidad no es una característica de la persona. Son las barreras presentes en el entorno físico y social que nos excluyen e impiden la igualdad de oportunidades real para todas las personas. Actuamos en distintos ámbitos para eliminar estas barreras.

También impulsamos cambios en la sociedad que nos permitan vivir de manera independiente, convivir y participar en la comunidad con igualdad de condiciones y recibir los apoyos necesarios para disfrutar de la máxima autonomía personal.

# 1

## Introducción

### **b > ¿Qué objetivos tiene la guía?**

Con esta guía queremos:

- Fomentar la diversidad en el voluntariado.
- Dar a conocer el modelo de gestión inclusivo del voluntariado de ECOM.FFacilitar herramientas, recursos, consejos y recomendaciones.

### **C > ¿A quién va dirigida la guía?**

A las entidades que gestionan o que quieran gestionar equipos de voluntariado diversos e inclusivos y necesiten una herramienta de apoyo para promover la accesibilidad.

## d > ¿Por qué hacemos esta guía?

En general, la sociedad está pensada para la mayoría de personas con unas características físicas o cognitivas concretas, y no todo el mundo encaja en esta clasificación. Las personas que quedan fuera de esta mayoría pueden encontrarse con obstáculos y desventajas que les impidan acceder a las mismas oportunidades y disfrutar de sus derechos. Es decir, pueden sufrir discriminación.

Tradicionalmente, estas personas no han sido voluntarias, sino que han recibido la acción voluntaria.

Las estadísticas nos muestran que la mayoría de personas voluntarias en una entidad son:

- Mujeres trabajadoras de entre 25 y 45 años.
- Con estudios universitarios.
- Viven en una población mediana o grande.
- Viven con otra persona y no tienen menores o personas dependientes a su cargo.

La Ley 45/2015 de voluntariado dice que las entidades de voluntariado tienen que garantizar el derecho a la igualdad de oportunidades y a la accesibilidad universal.

Pero no existe un documento que establezca las bases para gestionar el voluntariado de manera inclusiva. Por eso es necesario publicar materiales como esta guía.



# 1d

## Introducción › ¿Por qué hacemos esta guía?

ECOM somos una entidad con 50 años de experiencia, y desde hace 10 años impulsamos el voluntariado inclusivo a través del programa InDRET.

Nuestro modelo de voluntariado inclusivo se basa en la accesibilidad universal, que conseguimos mediante:

- La inclusión de todas las personas.
- El derecho y la oportunidad de hacer voluntariado.

# 2

## ¿Qué es la accesibilidad universal?

La accesibilidad universal es un derecho básico que garantiza que todas las personas tengan las mismas oportunidades en la sociedad.

Este derecho está reconocido por diferentes leyes.

Los espacios físicos, los productos y los servicios tienen que cumplir con unas medidas concretas para que todo el mundo pueda acceder a estos, utilizarlos, entenderlos y disfrutarlos.

Si diseñamos y gestionamos el programa de voluntariado de nuestra entidad con criterios de accesibilidad universal, mejoraremos la experiencia de las personas que participan en este y aumentaremos el número de personas participantes.

## a › Tipos de accesibilidad

Para aplicar la accesibilidad universal en nuestro programa de voluntariado, tenemos que conocer qué tipos de accesibilidad existen.



### › **Accesibilidad física**

Facilita que todo el mundo pueda desplazarse de manera autónoma. Elimina las barreras físicas que impiden o dificultan la movilidad.



### › **Accesibilidad cognitiva**

Facilita que la información, las instrucciones y los espacios sean fáciles de entender y de utilizar para todas las personas.



### › **Accesibilidad sensorial**

Facilita que todo el mundo pueda percibir, comprender y acceder a la información en igualdad de condiciones.

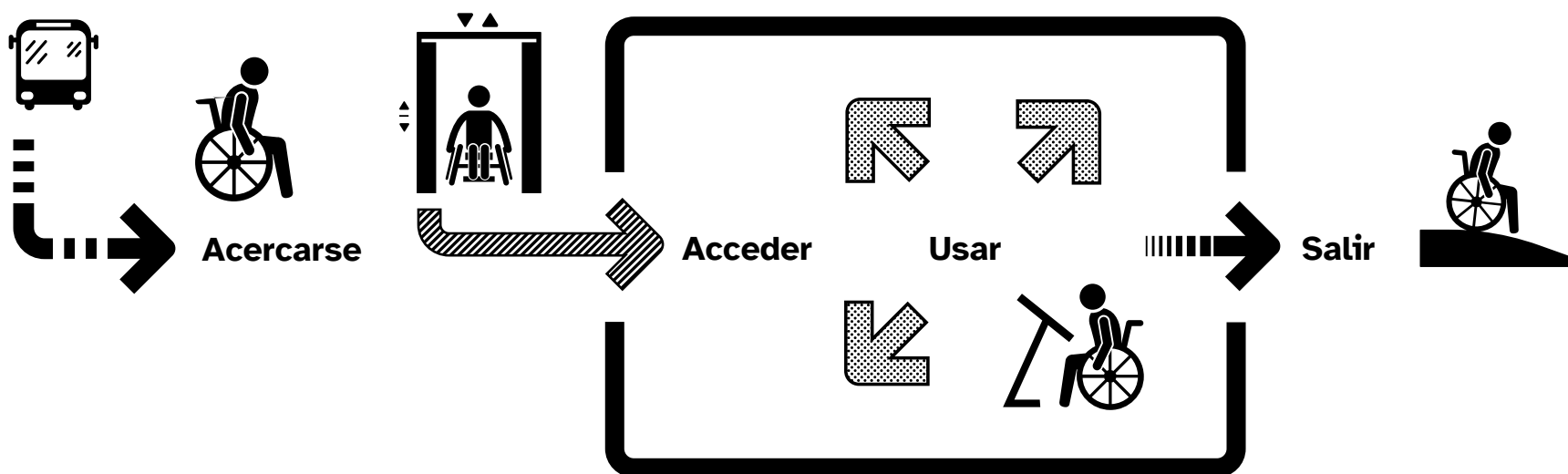
# 2

¿Qué es la accesibilidad universal?

## b > La cadena de accesibilidad

La cadena de accesibilidad es la capacidad de acercarnos, acceder, usar y salir de un espacio o servicio con autonomía y facilidad.

Si el espacio o el servicio no cumple con estas características la cadena se corta y se vuelve inaccesible..



## 2b

¿Qué es la accesibilidad universal? › La cadena de accesibilidad

Por ejemplo:



Organizamos una formación para personas voluntarias

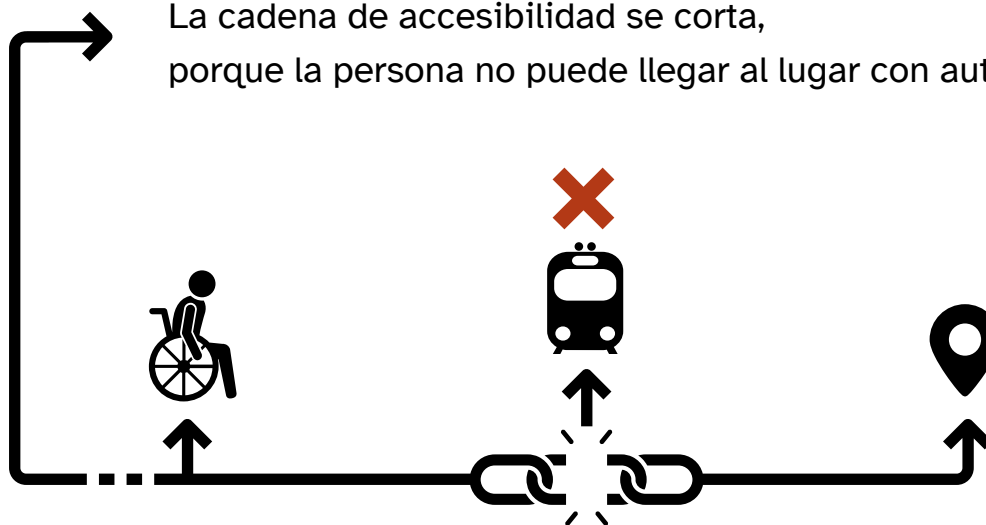


en un espacio accesible,



pero el transporte público más próximo no está adaptado.

La cadena de accesibilidad se corta, porque la persona no puede llegar al lugar con autonomía.







# 3

## ¿Por dónde empezamos?

Para garantizar la accesibilidad de un programa de voluntariado debemos tener en cuenta que cada persona es única. Por eso, hay que implantar una mirada interseccional, que es la relación entre dos o más características de la identidad de una persona. Por ejemplo, el origen étnico o cultural, la edad, el género o la orientación sexual.

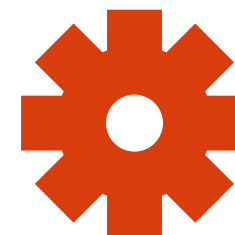
A continuación te ofrecemos pautas y recursos prácticos que te ayudarán a promover un voluntariado accesible según el tipo de accesibilidad.

-  › **Accesibilidad física**
-  › **Accesibilidad cognitiva**
-  › **Accesibilidad sensorial**
-  › **Comunicación inclusiva**

# 3

¿Por dónde empezamos?

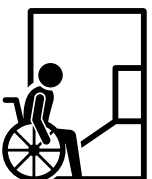
## a > Accesibilidad física



- › Los espacios de las acciones de voluntariado tienen que estar libres de barreras arquitectónicas. Si hay barreras, tenemos que incluir las medidas necesarias para superarlas, como, por ejemplo, rampas, ascensores o elevadores automatizados.



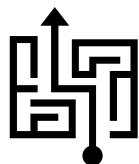
- › Las rampas tienen que estar en buen estado y tener la inclinación que marca la ley: tiene que ser de un 10%, si la rampa no alcanza los 3 metros de longitud; de un 8%, si tiene menos de 6 metros de longitud; y de un 6%, para el resto. También debemos tener en cuenta la anchura de las rampas.



- › Las puertas, como mínimo, tienen que medir 80 centímetros de anchura, para que las sillas de ruedas u otras medidas de apoyo puedan acceder sin problemas.

# 3a

## ¿Por dónde empezamos? › Accesibilidad física



- › Tenemos que organizar el espacio de manera que no haya obstáculos que impidan el paso y la movilidad de las personas participantes.



- › Si es posible, ajustaremos la altura de las mesas, los atriles, los timbres, los interruptores, las alarmas o las mesas de los *catering*.



- › Los lavabos tienen que ser lo bastante anchos como para hacer maniobras y transferencias; deben tener barras de apoyo, papeleras grandes, estar limpios y no tener objetos que obstaculicen el paso.



- › Tenemos que dar información sobre el transporte público accesible más próximo al lugar donde organizaremos la acción voluntaria.



# 3a

¿Por dónde empezamos? › Accesibilidad física



i

Encontraréis más información en las siguientes publicaciones:



- **Accesibilidad y diseño inclusivo: pasado, presente y futuro**

En castellano.

Montserrat García Blasco.

ECOM, 2013.

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Enlace: [www.tercersector.cat/sites/default/files/2023-08/dossieraccessibilitat\\_i\\_disseny\\_inclusiu.pdf](http://www.tercersector.cat/sites/default/files/2023-08/dossieraccessibilitat_i_disseny_inclusiu.pdf)



- **Accesibilidad y diseño para todos: avanzar en la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad**

En castellano.

Montserrat García Blasco.

ECOM, 2014.

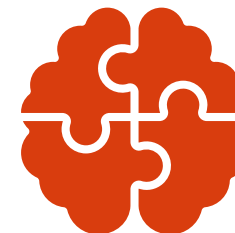
Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Enlace: [www.tercersector.cat/sites/default/files/dossier\\_accessibilitat\\_i\\_disseny\\_per\\_a\\_tothom.pdf](http://www.tercersector.cat/sites/default/files/dossier_accessibilitat_i_disseny_per_a_tothom.pdf)

# 3

¿Por dónde empezamos?

## b › Accesibilidad cognitiva



- › El equipo que organiza el voluntariado preparará las tareas antes de empezar la acción voluntaria.



- › Usaremos un vocabulario simple, evitando las palabras técnicas.



- › Incluiremos imágenes sencillas en los textos para reforzar la comprensión del texto.



- › Las instrucciones de las tareas seguirán un orden.



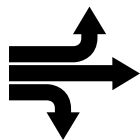
- › Incluiremos infografías para entender y recordar la información más importante, como las fechas, el horario, la ubicación y las tareas que hay que hacer.

## 3b

¿Por dónde empezamos? › Accesibilidad cognitiva



- › Usaremos criterios de lectura fácil en la información escrita. La estructura tiene que ser clara y repetiremos los conceptos más importantes.



- › Si tenemos que incluir señales, tienen que ser claras, comprensibles y visibles desde cualquier altura.



- › Si es necesario, pediremos a una persona del equipo que ayude a la persona voluntaria a crear un espacio seguro que fomente su autonomía.



- › Evitaremos la sobreprotección y la infantilización. Preguntaremos directamente a la persona y actuaremos según sus indicaciones.



- › Respetaremos los tiempos de aprendizaje y el ritmo de todas las personas voluntarias.

# 3b

## ¿Por dónde empezamos? › Accesibilidad cognitiva



### 1

Encontraréis más información en las siguientes publicaciones:



- **Resumen de las pautas de la Norma UNE de lectura fácil.**

En castellano.

Plena Inclusión España, 2022.

Enlace: [www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/resumen-de-las-pautas-de-la-norma-une-de-lectura-facil/](http://www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/resumen-de-las-pautas-de-la-norma-une-de-lectura-facil/)

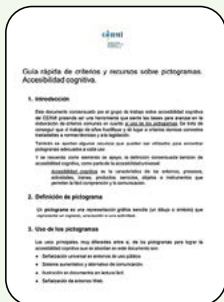


- **Información para todos. Pautas europeas de la lectura fácil.**

En castellano. Lectura fácil.

Inclusión Europa, 2016.

Enlace: [www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/informacion-para-todos-pautas-europeas-de-la-lectura-facil/](http://www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/informacion-para-todos-pautas-europeas-de-la-lectura-facil/)



- **Guía rápida de criterios y recursos sobre pictogramas.**

En castellano.

CERMI, 2019.

Enlace: [www.plenainclusion.org/sites/default/files/pictogramas\\_accesibilidad\\_cognitiva\\_guia\\_rapida.pdf](http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/pictogramas_accesibilidad_cognitiva_guia_rapida.pdf)

## C › Accesibilidad sensorial



- › Iluminaremos los espacios correctamente para evitar sombras que puedan dificultar la visibilidad.



- › Utilizaremos sistemas de amplificación de sonido y, si disponemos, de bucles magnéticos para mejorar la calidad del sonido.



- › Mantendremos el contacto visual cuando hablemos con las personas voluntarias.  
No nos taparemos la boca para facilitar la lectura labial.



- › También podemos utilizar la comunicación no verbal, pero sin exagerar los gestos.



- › Utilizaremos subtítulos y audiodescripción en los materiales audiovisuales.

## 3c

### ¿Por dónde empezamos? › Accesibilidad sensorial



- › En los textos escritos, utilizaremos fuentes de letras fáciles de leer, como Arial, Calibri, Helvética o Atkinson Hyperlegible.



- › En los textos escritos, la letra debe medir como mínimo 12 puntos.



- › En el diseño de las comunicaciones, aplicaremos un contraste alto, es decir, texto negro sobre fondo blanco o neutro.



- › Incluiremos pies de fotos en las imágenes.



- › Durante la acción voluntaria, daremos indicaciones concretas e informaremos de cualquier cambio que se produzca.



- › Contaremos con intérpretes de lengua de signos e indicaciones de audiodescripción y/o traducción a Braille.

# 3c

¿Por dónde empezamos? › Accesibilidad sensorial



i

Encontraréis más información en las siguientes publicaciones:



- **Guía de Recursos de la Discapacidad Auditiva.**

En castellano.

APADA (Asociación de Padres y Amigos de Deficientes Auditivos de Asturias), 2018.

Enlace: [https://apada.es/upload/web/apada\\_guia\\_recursos\\_2018.pdf](https://apada.es/upload/web/apada_guia_recursos_2018.pdf)



- **¡MIRA!**

En castellano.

Grupo Social ONCE, 2021.

Enlace: <https://www.once.es/dejanos-ayudarte/acercate-a-las-personas-con-ceguera/folleto-mira>

# 3

¿Por dónde empezamos?

## d › Comunicación inclusiva



En nuestros programas,  
es tan importante promover la accesibilidad  
con recursos y adaptaciones  
como saber comunicarla.

El lenguaje inclusivo es una herramienta muy efectiva  
para promover la igualdad de oportunidades y la diversidad.

Permite que todas las personas  
se sientan valoradas y representadas.



## 3d

¿Por dónde empezamos? › Comunicación inclusiva



### ¿Cómo comunicamos con criterios inclusivos?

- › Sustituimos el masculino genérico por términos neutros.

Por ejemplo,

✓ voluntariado o personas voluntarias

✗ en vez de voluntarios.

- › Evitamos descripciones que estigmaticen a la persona.

Por ejemplo,

✓ una persona con discapacidad

✗ en vez de minusválida.

- › Cuando hablamos de personas o con personas con discapacidad.

✗ Evitamos el uso de diminutivos, como “enfermito”,

✗ o superlativos, como “campeón” o “héroe”,

## 3d

¿Por dónde empezamos? › Comunicación inclusiva



- › Utilizamos términos que se refieran a la persona y no a su condición..

Por ejemplo,

- ✓ una persona con un diagnóstico de “salud mental”
- ✗ en vez de “enferma mental”.

- › Utilizamos adjetivos no genéricos en vez de sustantivos..

Por ejemplo,

- ✓ los problemas vecinales
- ✗ en vez de “los problemas del los vecinos”.

- › Hacemos constar las medidas de accesibilidad en la comunicación de la acción voluntaria.
- › Utilizamos imágenes y textos que muestren una sociedad diversa.



i

Encontraréis más información en las siguientes publicaciones:



- **Guía de comunicación inclusiva. Para construir un mundo más igualitario.**

En castellano.

Ajuntament de Barcelona, 2019.

Enlace: [www.barcelona.cat/guia-comunicacio-inclusiva/pdf/guiaInclusiva-ca.pdf](http://www.barcelona.cat/guia-comunicacio-inclusiva/pdf/guiaInclusiva-ca.pdf)



- **Guía de comunicación y trato inclusivo.**

En castellano.

Universidad Complutense de Madrid, 2021.

Enlace: [www.ucm.es/diversidad/file/guia-de-comunicacion-y-trato-inclusivo?ver](http://www.ucm.es/diversidad/file/guia-de-comunicacion-y-trato-inclusivo?ver)

# 4 Y ahora, ¿qué?

Una vez que ya conocemos estas herramientas y estos recursos, tenemos que plasmarlos en el plan de voluntariado de la organización.

El año 2021, la Federació Catalana del Voluntariat Social publicó una guía de accesibilidad para todas las fases de la gestión del voluntariado.



- **Com fer accessible el teu pla de voluntariat.**

En catalán.

Lectura fácil.

Esther Prats i Aurora Lonetto.

Federació Catalana del Voluntariat Social, 2021.

Enlace: [www.voluntaris.cat/documents/guia-com-fer-accessible-el-teu-pla-de-voluntariat-format-impressio/](http://www.voluntaris.cat/documents/guia-com-fer-accessible-el-teu-pla-de-voluntariat-format-impressio/)

# 5

## Otros recursos de interés








Para avanzar en la gestión del voluntariado inclusivo tenemos que cambiar la percepción de que la accesibilidad es cara y difícil de conseguir.

Se necesitan recursos, pero algunos son gratuitos. Empezar puede ser un reto, pero, a la larga, la gestión inclusiva del voluntariado nos ayuda a gestionar con eficiencia y a reducir el volumen de trabajo.

# 5

## Otros recursos de interés

Encontraréis **recursos gratuitos** disponibles para las entidades en los siguientes enlaces y publicaciones:

-  + Descarga gratuita de la fuente accesible Atkinson Hyperlegible.
-  + Creación de pictogramas.
-  + Herramientas para crear recursos de apoyo a la comunicación inclusiva.
-  + Herramienta de diseño gráfico Canva.
-  + Colores accesibles con la aplicación Color Contrast Analyser.
-  + Accesibilidad de archivos Microsoft 365
-  + Accesibilidad de archivos PDF

# 5

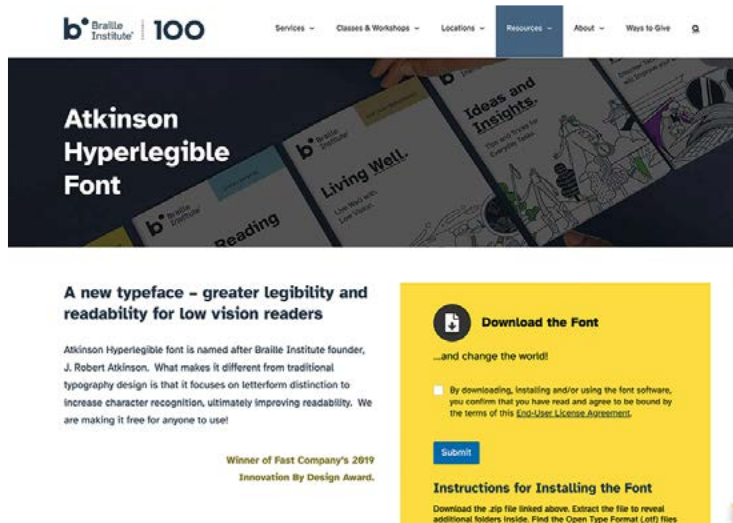
## Otros recursos de interés



### + Descarga de la fuente **Atkinson Hyperlegible**.

Tipo de letra accesible e inclusiva, mejora el reconocimiento de caracteres y facilita la lectura.

Enlace: [brailleinstitute.org/freefont](https://brailleinstitute.org/freefont)



Atkinson Hyperlegible Regular

*Atkinson Hyperlegible Italic*

**Atkinson Hyperlegible Bold**

***Atkinson Hyperlegible Italic Bold***

# 5

## Otros recursos de interés

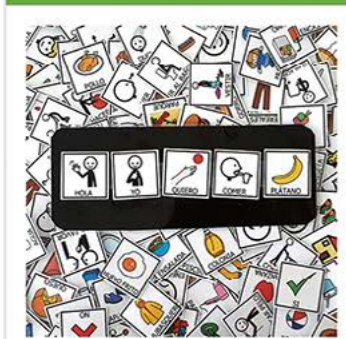


### + Creación de pictogramas.

ARASAAC ofrece gratuitamente herramientas de creación de símbolos y recursos gráficos para facilitar la comunicación.

Enlace: <https://arasaac.org>

Símbols AAC



Materials



Aula Abierta





# 5

## Otros recursos de interés



### + Herramientas para crear recursos de apoyo a la comunicación inclusiva.

ARASAAC ofrece herramientas de creación de símbolos, animaciones, tableros, calendarios, etc. adaptados a las necesidades de cada entidad y de las personas que la conforman.

Enlace: [www.arasaac.org/herramientas.php](http://www.arasaac.org/herramientas.php)



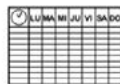
**CREADOR DE ANIMACIONES**



**CREADOR DE SÍMBOLOS**



**CREADOR DE FRASES**



**GENERADOR DE HORARIOS**



**GENERADOR CALENDARIOS**



**GENERADOR DE TABLEROS**

# 5

## Otros recursos de interés

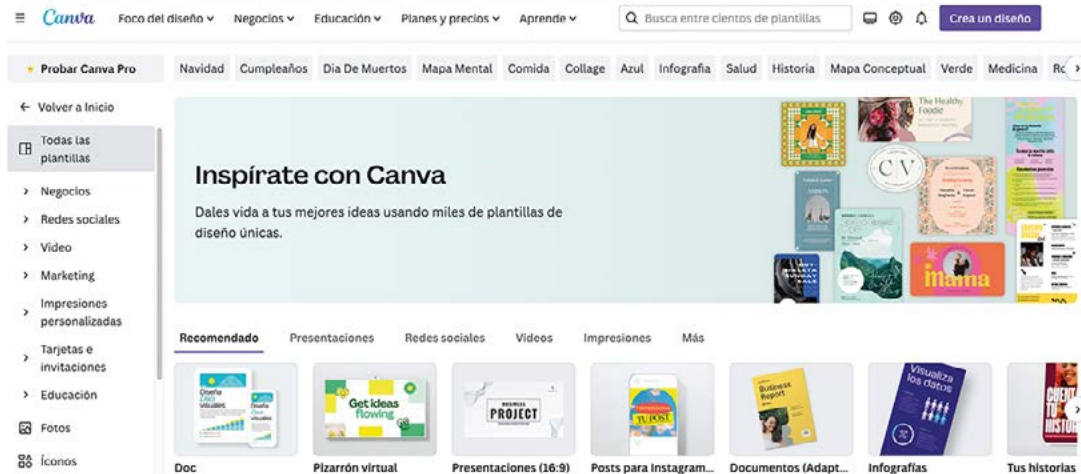


### + Herramienta de diseño gráfico Canva.

Canva es un editor en línea que permite crear diseños y recursos gráficos de calidad.

Canva también ofrece 10 licencias gratuitas de la versión PRO a entidades sin ánimo de lucro.

Enlace: [www.canva.com](http://www.canva.com)



# 5

## Otros recursos de interés

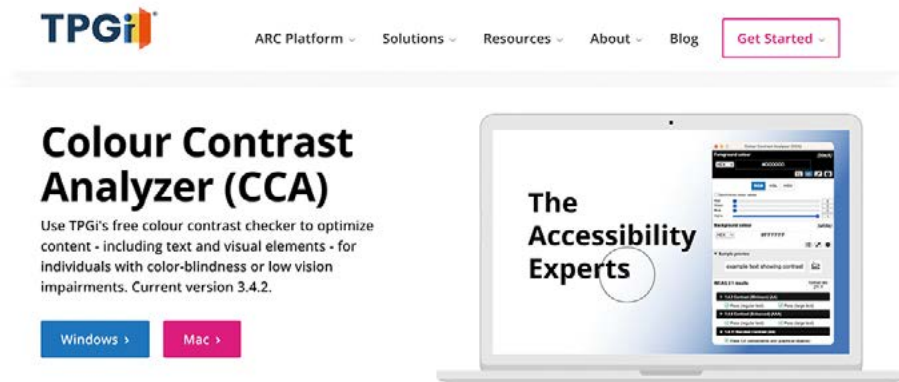


### + Colores accesibles con la aplicación **Color Contrast Analyser.**

CCA es una aplicación que permite comprobar el contraste y el grado de accesibilidad entre colores de primer plan y fondo.

Descarga gratuita para MAC y PC.

Enlace: [www.tpgi.com/color-contrast-checker](http://www.tpgi.com/color-contrast-checker)



# 5

## Otros recursos de interés



### Revisión de la accesibilidad de documentos Microsoft 365.

Microsoft 365, ofrece herramientas para comprobar y mejorar la accesibilidad de los documentos que generamos a través de los siguientes recursos:



### + Herramientas de accesibilidad para Microsoft 365.

Enlace: <https://support.microsoft.com/es-es/office/herramientas-de-accesibilidad-para-microsoft-365-b5087b20-1387-4686-a0a5-8e11c5f46cdf>



### + Mejorar la accesibilidad de archivos Microsoft 365 con el comprobador de accesibilidad.

Enlace: <https://support.microsoft.com/es-es/office/mejorar-la-accesibilidad-con-el-comprobador-de-accesibilidad-a16f6de0-2f39-4a2b-8bd8-5ad801426c7f>

# 5

## Otros recursos de interés



### **Revisión de la accesibilidad de documentos PDF con Adobe Acrobat.**

Adobe Acrobat, ofrece la posibilidad de crear, comprobar y mejorar la accesibilidad de los archivos PDF a través de los siguientes recursos:

#### **+ Crear i verificarla accesibilidad dearchivos PDF**

Enlace: <https://helpx.adobe.com/es/acrobat/using/create-verify-pdf-accessibility.html>

#### **+ Guía de buenas prácticas para crear documentos accesibles en formato PDF.**

En castellano.

Oficina de la transparencia y la participación ciudadana de la Región de Murcia, 2022.

Enlace: <https://conocimientoabierto.carm.es/jspui/handle/20.500.11914/6383>



# 6

## ¡Únete al voluntariado inclusivo!

**InDRET** es el programa de fomento del voluntariado inclusivo de ECOM especializado en diversidad y discapacidad.

Es el programa de referencia para las personas con discapacidad que quieran hacer un voluntariado.

También para aquellas entidades y organizaciones que quieran incorporar un modelo inclusivo de gestión del voluntariado y que busquen asesoramiento sobre cómo hacerlo.



Fomentamos  
el voluntariado inclusivo

**[voluntariadoinclusivo.com](http://voluntariadoinclusivo.com)**

# 6

¡Únete al voluntariado inclusivo!

## a > ¿Qué os ofrecemos?



> Formación especializada sobre gestión inclusiva del voluntariado para personas trabajadoras y/o equipos de voluntariado.



> Acompañamiento en los procesos de implementación del modelo inclusivo de gestión de voluntariado.



> Derivación y seguimiento de personas con discapacidad que quieran hacer voluntariado en vuestra entidad.



> Reconocimiento InDRET de buenas prácticas en gestión inclusiva del voluntariado.



> Encuentro anual para compartir buenas prácticas en gestión de voluntariado inclusivo.

Edita:



Gran Via de les Corts Catalanes, 562,  
pral. 2a. 08011 Barcelona

Tel.: 93 451 55 50

ecom@ecom.cat

www.ecom.cat

**Primera edició:** noviembre de 2023

**Texto:** ECOM

**Diseño y maquetación:** Maria Baldrich

**Agradecimientos:** Federació Catalana del Voluntariat Social (FCVS)

Podéis descargar este documento en PDF en nuestra web: [www.ecom.cat](http://www.ecom.cat)

Esta publicación está sujeta a licencias Creative Commons  
Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Para ver una copia de esta licencia, visitad::

[https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es\\_ES](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es_ES)



Fomentamos  
el voluntariado  
inclusivo

#ElCanviSomNosaltres

[voluntariadoinclusivo.com](http://voluntariadoinclusivo.com)





Gran Via de les Corts Catalanes, 562  
Pral. 2a, 08011 Barcelona

Tel.: 93 451 55 50  
ecom@ecom.cat

 [facebook.com/ecomdiscapacitat](https://facebook.com/ecomdiscapacitat)

 [x.com/entitatecom](https://x.com/entitatecom)

 [youtube.com/entitatecomdiscapacitat](https://youtube.com/entitatecomdiscapacitat)

 [instagram.com/entitatecom](https://instagram.com/entitatecom)

**» [www.ecom.cat](http://www.ecom.cat)**

Con el apoyo de:

