

Setmana Europea de la Mobilitat | *Mobilitat per a tothom*

ECOM denuncia que les barreres al bus interurbà continuen limitant el dret a la mobilitat de les persones amb discapacitat

- ECOM alerta que les barreres d'accessibilitat presents en el servei de bus interurbà continuen afectant les persones amb discapacitat arreu del territori, tant en entorns urbans i metropolitans com en zones rurals. Tot i això, la manca d'alternatives de transport públic fa que l'impacte sigui especialment greu en aquells territoris amb una major dependència del bus interurbà. L'entitat recorda que garantir una mobilitat accessible és imprescindible per assegurar l'autonomia personal, la igualtat d'oportunitats i l'accés a drets bàsics com la salut, l'educació, la feina o la participació social.
- ECOM destaca que gairebé el 90% de les persones amb discapacitat asseguren que utilitzarien més el bus interurbà si fos accessible, segur i fiable, una dada que evidencia que la manca d'ús no respon a una falta de demanda, sinó a les barreres que encara presenta el sistema.
- ECOM recorda que l'[Estudi d'accessibilitat a l'autobús interurbà de Catalunya](#), dut a terme entre el 2023 i 2025 posa de manifest que les reserves prèvies obligatòries, les avaries dels sistemes d'accessibilitat i la manca de formació del personal i d'informació continuen limitant la mobilitat de milers de persones arreu del territori.
- ECOM reclama a la Generalitat i als operadors mesures urgents per eliminar les barreres que encara exclouen les persones amb discapacitat del transport públic interurbà i considera que l'allargament de les concessions vigents representa una oportunitat perduda per incorporar millores d'accessibilitat.

Barcelona, 16 de setembre de 2026. En el marc de la Setmana Europea de la Mobilitat, que se celebra del 16 al 22 de setembre sota el lema "*Mobilitat per a tothom*", ECOM alerta que el sistema de bus interurbà de Catalunya continua imposant barreres que vulneren el dret a la mobilitat i limiten l'autonomia personal i la participació social de milers de persones amb discapacitat. Tot plegat evidencia que el bus interurbà encara està lluny de garantir una mobilitat realment accessible per a tothom.

L'entitat fa aquesta denúncia a partir dels resultats de l'[Estudi d'accessibilitat a l'autobús interurbà de Catalunya](#), una investigació participativa elaborada entre 2023 i 2025 amb persones amb discapacitat i entitats d'arreu del territori. Aquests resultats, juntament amb les consultes rebudes i les experiències compartides als Grups de Treball de Mobilitat Sostenible i Accessible d'ECOM, evidencien que les dificultats d'accés al transport públic continuen limitant l'exercici de drets tan bàsics com la salut, l'educació, la feina o la participació social. **"Quan falla el transport accessible, fallen molts altres drets"**, adverteix ECOM.

Una qüestió de drets i d'equitat territorial

Les barreres d'accessibilitat presents en el servei de bus interurbà afecten persones amb discapacitat de tot Catalunya, tant en entorns urbans i metropolitans com en zones rurals.

Tanmateix, aquestes barreres perpetuen desigualtats territorials i tenen un impacte especialment greu en aquells territoris on hi ha menys alternatives de transport públic i una major dependència del bus interurbà.

Aquesta realitat entra en contradicció amb els objectius de la Setmana Europea de la Mobilitat, que posa l'accent en l'accessibilitat universal i en la necessitat de garantir un transport segur i sostenible per a tothom.

"Parlar de mobilitat per a tothom implica garantir que les persones amb discapacitat puguin utilitzar el transport públic en les mateixes condicions que la resta de la ciutadania. Avui això encara no passa", constata l'entitat.

Sense dret a improvisar

Un dels principals factors que dificulten l'ús del bus interurbà per part de les persones amb discapacitat és el protocol de reserva prèvia que encara s'aplica en moltes línies regulars de bus interurbà, obligant les persones usuàries de cadira de rodes a comunicar amb entre 24 i 72 hores d'antelació que volen utilitzar un servei que la resta de ciutadania pot agafar lliurement.

Per a ECOM, aquesta situació constitueix una discriminació que limita la llibertat de moviments i l'autonomia personal. **"Per a la majoria de persones, agafar un autobús és una decisió quotidiana. Per a moltes persones amb discapacitat continua sent una operació que requereix planificar-se amb dies d'antelació. Les persones amb discapacitat també tenim dret a improvisar",** reivindica l'entitat.

L'estudi detecta que aquesta situació és especialment greu en territoris rurals i zones amb poca oferta de transport, on el bus interurbà sovint és l'única alternativa disponible. En alguns casos, les persones usuàries es veuen obligades a adaptar les seves activitats als horaris de l'únic vehicle accessible disponible o a recórrer al taxi privat assumint costos molt més elevats.

Una accessibilitat que no pot dependre de la sort

Un altre factor que impedeix que el bus interurbà sigui una opció de transport per a tothom són els problemes recurrents de manteniment de rampes, plataformes elevadores i sistemes d'ancoratge, així com mancances en la formació del personal responsable de fer-los servir. Això provoca que moltes persones no sàpiguin si podran pujar al bus quan arribi o si hauran d'esperar al següent vehicle.

"Per a moltes persones amb discapacitat, l'accessibilitat continua sent una loteria. Mentre la resta de la població espera el bus, nosaltres esperem tenir la sort que la plataforma funcioni", denuncia ECOM.

L'entitat alerta també que la manca de formació específica del personal pot comprometre la seguretat de les persones usuàries. L'estudi recull testimonis que evidencien un ús

incorrecte o incomplet dels sistemes d'ancoratge i situacions en què les persones usuàries han hagut d'explicar elles mateixes al personal com utilitzar correctament els elements de seguretat del vehicle.

ECOM denuncia també que moltes persones amb discapacitat han d'afrontar situacions recurrents de conflictivitat per poder fer ús dels espais reservats. L'ocupació indeguda d'aquests espais i la manca d'intervenció del personal obliguen sovint les persones usuàries a defensar els seus drets en cada desplaçament. **"Lluitar pels teus drets no hauria de formar part de cada viatge"**, recorda l'entitat.

Sense informació accessible no hi ha autonomia

Perquè la mobilitat sigui realment per a tothom, cal garantir tota la cadena d'accessibilitat. En aquest sentit, un altre dels factors que limita l'accés al transport públic és la dificultat per obtenir informació fiable i accessible sobre les condicions d'accessibilitat dels serveis. La fragmentació de la informació i la diversitat de procediments existents generen confusió i inseguretat entre les persones usuàries. Segons l'estudi, un 57% de les persones enquestades desconeix quin és el mecanisme que ha de seguir per sol·licitar un autobús accessible, fet que dificulta o impossibilita l'accés al servei de transport públic per a moltes persones.

Per a moltes persones amb discapacitat, agafar un autobús implica una gestió administrativa que la resta de la ciutadania no ha de fer. Consultes prèvies, reserves i verificacions sobre les condicions del servei converteixen un desplaçament quotidià en un procés més complex que limita l'autonomia personal. **"Accedir a un autobús no hauria de requerir coneixements especialitzats ni tràmits complexos. Sense informació accessible i fiable no hi ha autonomia possible"**, assenyala ECOM.

Les demandes d'ECOM

ECOM valora positivament que l'Administració reconegui la necessitat de millorar i reforçar el transport interurbà per carretera, a través de l'aprovació del Pla de Xoc 2026 per reforçar l'oferta de serveis. No obstant, considerem que l'aprovació de la possibilitat d'allargar bona part de les concessions de les operadores actuals presenta una oportunitat perduda per incorporar mesures estructurals per a la millora de l'accessibilitat.

Davant aquesta situació, ECOM està treballant amb el Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica i amb la Direcció General de Transports i Mobilitat per impulsar mesures concretes que garanteixin el dret a la mobilitat de totes les persones. Tanmateix, perquè aquestes mesures es tradueixin en millores reals, l'entitat reclama a la Generalitat i als operadors de transport un compromís ferm amb la seva implantació, seguiment i avaluació, així com a avançar amb més ambició en l'eliminació de les barreres existents per garantir una mobilitat realment per a tothom.

Fer aquests avenços decidits en l'eliminació de les barreres per part de les administracions i les empreses operadores podria transformar significativament l'ús del servei. Segons constata l'estudi, gairebé el 90% de les persones amb discapacitat participants asseguren que utilitzarien més el bus interurbà si fos accessible, segur i fiable. Una dada que evidencia que la demanda hi és i que la manca d'ús respon, en gran part, a les dificultats que encara presenta el sistema.

Les principals reivindicacions i mesures que ECOM proposa per millorar l'accessibilitat del servei són:

- Eliminar progressivament el protocol de reserva prèvia obligatòria fins a la seva desaparició. Mentre aquest objectiu no s'assoleixi, es reclama que la Generalitat impulsi un servei de gestió unificada i centralitzada del protocol a demanda, canalitzat a través de les ATM de cada província, que permeti garantir un seguiment adequat del servei i disposar de dades per avaluar-ne el funcionament i la qualitat.
- Garantir el manteniment preventiu i la revisió diària dels elements d'accessibilitat dels vehicles.
- Implantar una formació obligatòria i especialitzada en accessibilitat i atenció a la diversitat per a tot el personal.
- Impulsar una campanya pública d'informació i sensibilització sobre l'ús del bus interurbà accessible, les característiques dels serveis existents i els procediments d'accés de cada línia i operadora per tal de garantir que tota la ciutadania conegui les opcions disponibles i les seves condicions d'accessibilitat.
- Ampliar els espais reservats, amb seients plegables o permanents, i garantir-ne l'ús prioritari.
- Augmentar la freqüència del servei accessible i reforçar-lo especialment als territoris amb menys alternatives de transport.
- Establir mecanismes de seguiment, transparència i control per assegurar el compliment de la normativa vigent.

"El transport públic ha de ser per a tothom. El que està en joc no és només l'accessibilitat d'un servei, sinó la possibilitat que milers de persones puguin exercir amb plenitud els seus drets i participar en igualtat de condicions en la vida social, econòmica i comunitària del país", reivindica ECOM.

*** L'estudi complet i la resta de demandes i propostes es poden consultar a:** [Estudi d'accessibilitat a l'autobús interurbà de Catalunya](#).

Qui és ECOM: El Grup ECOM és el moviment associatiu que representa i articula les persones amb discapacitat física i/o orgànica a Catalunya. Liderat pel propi col·lectiu i amb més de 55 anys de trajectòria, agrupa 118 entitats i treballa per defensar drets, enfortir el teixit associatiu i transformar estructures socials i polítiques cap a una societat més justa, equitativa, accessible i inclusiva, amb una mirada anticapacitista, feminista i interseccional. **www.ecom.cat**

Més informació:

Sílvia Riu, responsable de Comunicació: comunicació@ecom.cat o 623 27 78 93.