COMUNICAT DE PREMSA

# El model de cogestió del servei d'assistència personal d'ECOM, premiat com a exemple de governança democràtica

- ✓ El tret innovador d'aquest model de cogestió és que situa el poder de decisió en la persona usuària del servei, amb l'objectiu de garantir els principis d'autodeterminació i autonomia personal.
- ✓ El servei s'articula a partir de la presa de decisions i la personalització de la persona usuària, fent-lo flexible i permeable als seus suggeriments i canvis proposats. El rol de l'entitat –d'ECOM– és d'acompanyament i suport en la gestió del servei.
- ✓ Aquest model s'ha construït a través d'una metodologia de treball compartit entre persones usuàries i entitat, i tenint presents tres elements clau: comunicació constant i transparent entre totes les parts, proximitat i, sobretot, visió de la persona usuària com a agent actiu dins el servei i l'organització.

**Barcelona, 20 de setembre de 2019.** El model de cogestió del nostre servei d'assistència personal ha estat premiat, en la categoria de Governança Democràtica, en la convocatòria d'enguany de premis de La Confederació, l'organització empresarial que des de l'any 1997 representa a les entitats no lucratives –associacions, cooperatives d'iniciativa social i fundacions– que presten serveis d'atenció a les persones al nostre país.

Aquests guardons tenen per objecte reconèixer iniciatives de governança democràtica i transformació social portades a terme per entitats del Tercer Sector que generen activitat econòmica en l'àmbit dels serveis socials i d'atenció a les persones.

## UN MODEL DE COGESTIÓ D'UN SERVEI, QUE SITUA EL PODER DE DECISIÓ EN LA PERSONA USUÀRIA

El projecte presentat per ECOM, i premiat per La Confederació, es fonamentava en el model de cogestió del servei d'assistència personal que la Fundació ECOM va començar a impulsar el 2007, i que avui s'aplica per a la gestió del servei d'assistència personal que prestem a 81 persones amb discapacitat física de tota Catalunya. L'assistència personal és un servei que dona a la persona amb discapacitat el suport necessari per poder realitzar el seu projecte de vida.

En el servei d'assistència personal d'ECOM són les persones usuàries les que lideren la governança i les que dissenyen l'estructura de gestió del servei mentre que ECOM, com a entitat, les acompanyem en tot el procés. L'objectiu d'aquest model de cogestió és garantir a les persones usuàries els principis d'autodeterminació i autonomia personal, que són la base del model de vida independent, així com drets reconeguts a la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat de l'ONU**.**

La innovació principal d'aquest model de gestió és, que a diferència de com s'ha vingut fent fins ara, en què els serveis s'han articulat per donar garanties a l'Administració Pública o garanties a les entitats gestores, aquest model trenca amb això, i aposta per garantir i posar pel davant els drets de les persones usuàries.

Aquest model de cogestió s'ha construït a través d'una metodologia de treball compartit entre persones usuàries amb l'impuls d'espais de participació diversos com comissions de

treball, grups entre iguals, entrevistes individuals, focus grups, etc. L'essencial d'aquesta metodologia ha estat en tot moment la comunicació entre totes les parts, la proximitat i, sobretot, la visió de la persona usuària com a agent actiu dins el servei i l'organització.

Amb tot això, s'ha establert un servei que s'articula a partir de la presa de decisions i la personalització, un servei que és flexible i permeable als suggeriments i canvis proposats per la persona usuària.

Aquesta experiència de més deu anys de cogestió del servei d'assistència personal, amb el lideratge de les persones usuàries, ens han permès definir els paràmetres pels quals ha de ser regulada la figura de l'assistent personal per garantir els drets de les persones i garantir el desenvolupament dels seus projectes de vida. Uns paràmetres que actualment estem defensant, com a interlocutors que som davant l'Administració en representació de les persones amb discapacitat física, en la regulació que s'està fent de la figura de l'assistent personal a Catalunya.

**Sobre ECOM**

**ECOM** és un moviment associatiu creat el 1971, que aglutina 129 entitats de persones amb discapacitat física de tota Espanya (107 de Catalunya) i que té una doble missió: d'una banda, defensar l'exercici dels drets de les persones amb discapacitat física per assolir la plena inclusió social i millorar la seva qualitat de vida, amb l'apoderament de les persones com a eix vertebrador; i, de l'altra, enfortir el sector associatiu de la discapacitat física a través de la participació, la representació i el seu apoderament. **www.ecom.cat**

**+ info: Sílvia Riu,** responsable de Comunicació**.** Tel.: 93 451 55 50. comunicacio@ecom.cat