

PROPOSTES AL PROCES DE DESESCALADA DELS SERVEIS RESIDENCIALS

A continuació detallem un recull d'aportacions i temes a tenir en compte en relació al procés de desescalada dels serveis residencials que hem recollit per part de les entitats federades gestores d'aquests serveis, en l'àmbit de la discapacitat física.

- És important disposar d'instruccions i protocols diferenciats dels serveis residencials de gent gran. Així mateix, dins del nostre àmbit, és important valorar la diversitat de persones ateses i de les necessitats de suport, i tenir en compte les diferències estructurals dels serveis a l'hora de prendre decisions sobre la desescalada.

Retorn de les persones que han sortit temporalment de les residències

- L'estada a l'entorn familiar és recomanable tret en els casos que esdevingui necessari per les persones, tant per les seves necessitats de suport com per les característiques o sobrecàrrega del seu entorn familiar.
- Tot i que es tracta d'un nombre reduït de persones, considerem important prioritzar dins el retorn als centres, a aquelles persones que a través de la valoració social del centre ho requereixin. Per això, cada servei farà la corresponent valoració individualitzada, sempre prioritzant la salut de les persones que ja estan en el servei residencial.
- Entenent que s'ha de realitzar amb mesures de garantia i seguretat per a les persones residents com pels professionals proposem fer-ho de la següent manera:
 - En el cas que els centres residencials puguin garantir l'aïllament de la persona proposem:
 - Fer el PCR a la unitat familiar.
 - Procedir a un aïllament preventiu de 14 dies en el centre residencial.
 - Fer una valoració de les persones amb les quals s'ha tingut contacte per a determinar, des dels serveis d'atenció primària, que no hi ha casos de persones confirmades de Covid-19.
 - En el cas que per les característiques del centre, les necessitats de suport, presència de trastorns de conducta, etc no sigui possible garantir l'aïllament, proposem:
 - Fer el PCR a la unitat familiar.
 - Procedir a un aïllament preventiu de 14 dies en algun altre centre residencial especialitzat o bé, en el cas que no hi hagi cap servei o cap tingui places disponibles en el territori, buscar un espai medicalitzat alternatiu. En tots dos casos, caldrà garantir una atenció adequada a les característiques i necessitats de la persona (espai adaptat; amb suport individualitzat, si és necessari, amb garanties de compliment de l'aïllament, etc)
 - Fer una valoració de les persones amb les quals s'ha tingut contacte per a determinar, des dels serveis d'atenció primària, que no hi ha casos de persones confirmades de Covid-19.
- Caldrà tenir en compte que algunes de les persones que necessitin retornar a la residència poden tenir una alta vulnerabilitat a nivell de salut en relació a l'afectació del virus. En

aquests casos, caldrà fer una valoració individualitzada a nivell de salut i comptar amb l'opinió mèdica (metge del centre i especialistes corresponents).

- Quan es procedeixi al retorn a les residències caldrà disposar d'un annex al contracte assistencial signat on s'informa del que implica el retorn (incloent que els riscos poden ser superiors als del centre residencial, en funció de les característiques de cada centre) i es facin els avisos corresponents a la família o tutor legal.

Visites dels familiars

- Tenint en compte la durada de la situació, és important facilitar el contacte directe i visites dels familiars.

El distanciament d'aquestes set setmanes amb la limitació de la informació que es rep i sense poder estar en contacte directe amb els familiars, genera angoixa, incertesa i preocupació a les persones (hem de tenir en compte que en molts casos els familiars són persones grans i poden tenir dificultats per accedir a mitjans tecnològics). Sabem que encara no estan permeses les visites dels familiars en termes generals i que ens referim a un col·lectiu amb vulnerabilitat però, justament, tenint en compte la realitat de les persones i les circumstàncies, considerem bàsic reiniciar aquest contacte directe, amb les mesures de protecció necessàries, pel benestar emocional i salut de les persones residents i els seus familiars.

- Entenent que s'ha de realitzar amb mesures de garantia i seguretat proposem que es pugui realitzar, en funció de les característiques del centre, de la següent manera:
 - Centres que disposen de jardí o espais oberts annexes:
 - Limitar el nombre de familiars que visiten: dos persones per resident.
 - En funció de l'espai, limitar el nombre de visites que es fan a la vegada per tal de garantir la distància de seguretat.
 - Disposar d'un accés a aquest espai diferenciat de l'accés al centre.
 - Ús de mascareta quirúrgica, ús de guants recomanable, aplicar mesures de rentat de mans abans i després, neteja de calçat a l'entrada del centre i presa de temperatura recomanables.
 - Visites concertades i de durada determinada.
 - Evitar el contacte físic.
 - Centres que no disposen de jardí o espais oberts annexes:
 - Limitar el nombre de familiars que visiten: una persona per resident.
 - Limitar el nombre de visites que es realitzen a la vegada: només una.
 - Fer la visita en un espai diferenciat de la resta d'espais del centre que sigui suficientment gran com per garantir la distància de seguretat.
 - Ús de mascareta quirúrgica, ús de guants recomanable, aplicar mesures de rentat de mans abans i després, neteja de calçat a l'entrada del centre i presa de temperatura recomanables.
 - Neteja de l'espai entre visita i visita.
 - Visites concertades i de durada determinada.
 - Evitar el contacte físic.
 - En el cas que hi hagi centres que no disposin d'espais amb aquestes característiques, es valorarà poder fer la visita en un espai proper o a un espai públic proper al centre, sempre garantint les mesures de seguretat, d'higiene i de distanciament necessàries.

Nous ingressos a les residències

- Agilitzar l'entrada de nous o noves residents en els casos que ja estigui feta la valoració, la tramitació, i es disposi de l'acceptació del centre, ja que es considera que són casos prioritaris i de necessitat.
- En la resta de casos, esperar a, mínim, l'obertura dels serveis d'atenció diürna.

Activitats

- Pel que fa a la sortida de les persones residents, de moment, proposem que es plantegi de manera prioritària per aquelles persones que ho necessitin al no poder suportar tant de temps de confinament.
Per fer-ho, caldrà disposar d'una valoració mèdica i social, i d'un document que certifiqui l'autorització per fer les sortides.
Aquestes sortides es realitzaran en les franges destinades a persones en situació de dependència (10-12h i de 19-20h) i la ràtio serà 1-1.
Així mateix, proposem que les entitats que tenen diferents centres o espais ara en desús (per exemple, escoles d'educació especial, etc), puguin utilitzar-los per a fer sortides amb les persones amb les quals conviuen a la residència i estan en contacte. Els desplaçaments, en funció de la distància, es podrien fer a peu de manera individual o en transport propi de l'entitat aplicant les mesures de seguretat, distanciament social e higiene corresponents (reduir la capacitat d'aquests transports, etc)
- Per altra banda, hi ha activitats professionals que cal poder realitzar de manera prioritària:
 - Servei de podologia amb autorització del metge.
 - Servei d'ortopèdia per a cadires de rodes, fèrules, etc
 - I Servei de perruqueria, entre altres.Aquestes activitats s'hauran de fer garantint les mesures de protecció e higiene necessàries per al professional i la persona, i també les mesures d'higiene de l'espai on es realitza l'activitat.