

# propostes

per a la millora de la **qualitat de vida** i la **igualtat d'oportunitats** de les **persones amb discapacitat física**

*espais accessibles igualtat d'oportunitats servei d'assistència  
personal ajuts tècnics inclusió escolar domòtica serveis  
d'inserció laboral esport i lleure per a tothom autonomia  
personal participació ciutadana vida independent  
associacionisme grups d'ajuda mútua transport adaptat  
disseny universal serveis socials*

## PROPOSTES ALS PARTITS POLÍTICS

Des de les últimes eleccions del 2011, hem viscut **quatre anys marcats per un context econòmic i social molt complicat**. La pobresa i les desigualtats s'han agreujat degut a la crisi social que ha generat la crisi econòmica i financera que estem patint. En conseqüència, **els Ajuntaments, com a administració més propera a la ciutadania, són els que han rebut amb major intensitat les conseqüències socials d'aquesta crisi**.

**Com a representants del col·lectiu i de les entitats de persones amb discapacitat física de Catalunya, des d' ECOM volem fer-vos arribar les nostres propostes perquè siguin tingudes en compte en els programes electorals municipals dels vostres partits.**

Segons dades del Departament de Benestar Social i Família, en 2014, **el número de persones amb discapacitat física valorades a Catalunya ascendia a 313.975, xifra que representa un 4,17% de la població de Catalunya** (7.518.903 habitants segons el cens de població de 2014).

Tal com indiquen aquestes xifres, **a Catalunya són més de 300.000 les persones amb discapacitat física i, de retruc, les seves famílies que tenen unes necessitats específiques** a les quals se'ls ha de donar resposta i **uns drets que, com a ciutadans, han de poder exercir en igualtat d'oportunitats** com la resta de la ciutadania.

La funció representativa d'ECOM ens duu a exercir el nostre paper com a **interlocutor davant els diferents municipis de Catalunya**, i a fer-vos arribar aquest document amb propostes per **no deixar desatenses les necessitats de les persones amb discapacitat física i per seguir avançant cap a la seva plena participació a la societat amb igualtat d'oportunitats**.

**Des d'ECOM demanem un esforç als Ajuntaments de Catalunya per tal que en aquelles qüestions que té competències aposti per una societat més solidària i més inclusiva**, en què les persones amb discapacitat física puguin exercir amb plenitud els seus drets i en què totes les persones tinguin les mateixes oportunitats.

Creiem que els Ajuntaments, com a administració més propera a la ciutadania, **no poden passar per alt les necessitats de les persones amb discapacitat física dels seus municipis i del greuge comparatiu que suposa viure amb una discapacitat**. Per avançar en igualtat d'oportunitats i drets socials, **hem d'exigir que la inversió pública en polítiques socials es recuperi** i que es torni a un sistema de benestar i de protecció social real i eficaç.

Hem de fer possible una **nova articulació entre Ajuntaments, Tercer Sector i ciutadania que impulsi des de cada territori la defensa de l'exercici dels drets de les persones amb discapacitat**. En aquests anys, els Ajuntaments han comprovat, potser més que mai, que la força del teixit del Tercer Sector en tots els municipis està essent fonamental per donar resposta a les noves necessitats socials i preservar la cohesió en el territori.

**Per tot això, tenim un gran repte en aquests propers quatre anys. Les entitats de persones amb discapacitat volem estar al costat dels Ajuntaments i dels ciutadans per treballar conjuntament i construir societats més justes, obertes i igualitàries.**

## Accessibilitat

Entenem l'accessibilitat com a dret humà que és imprescindible exercir per a la participació en igualtat d'oportunitats i la veritable inclusió en tots els àmbits de la persona (des de l'habitatge i els carrers a l'entorn laboral i educatiu) i en les diferents etapes vitals (des de la infància fins a la vellesa)

### Les propostes que demanem en aquesta àrea són les següents:

1. Elaborar i aprovar un Pla Integral d'Accessibilitat del Municipi, amb compromís de despeses i calendari d'execució que inclogui la realització d'una auditoria integral d'accessibilitat de les seus de la Corporació Local durant el primer any de mandat, i execució de les obres d'acondicionament els anys posteriors, en cas que fos necessari. Es prestarà especial atenció al compliment dels terminis establerts en el Reial Decret Legislatiu 1/2013, que assenyala l'any 2017 com a límit temporal per tal que tots els entorns siguin universalment accessibles.
2. Crear el Fons Local de Promoció de l'Accessibilitat, debatut i negociat amb les organitzacions de persones amb discapacitat del municipi, i nodrit pels recursos procedents de destinar a aquest l'1% del total de la inversió que dediqui anualment la Corporació Local a obres i infraestructures i noves tecnologies.
3. Aprovar per part de la Corporació, en virtut del seu poder d'autoregulació i d'acord amb la legislació estatal i autonòmica aplicable, una Ordenança Municipal d'Accessibilitat Universal, que ordeni tot el relacionat amb l'accessibilitat en el municipi.
4. Assegurar que les obres i serveis als que s'atorguen llicències municipals (des d'obres menors fins a instal·lacions efímeres a la via pública), acompleixen els criteris i la normativa legal d'accessibilitat i no discriminació, fent un seguiment adequat i exhaustiu des del plantejament del projecte fins a l'execució del mateix. Així com el manteniment, a posteriori, dels elements que fan que aquell servei i/o espai sigui accessible per a tota la ciutadania a través de revisions periòdiques.
5. Dur a terme campanyes d'adaptació de petits i mitjans comerços de la ciutat per fer-los accessibles, traçant estratègies que permetin optimitzar els recursos necessaris per a executar les obres i accions necessàries i, que alhora, serveixin per impulsar el teixit comercial de proximitat de la ciutat i reactivar el sector professional de la construcció.
6. Sotmetre les subvencions que la Corporació Local entregui a entitats públiques o privades per la realització d'obres o projectes de construcció, infraestructures i serveis al requisit previ d'acreditació del compliment de la legislació estatal, autonòmica i local sobre accessibilitat

universal i eliminació de barreres que sigui aplicable.

7. Impulsar iniciatives que resolguin els buits legals que existeixen actualment en accessibilitat (p.ex. carrers de plataforma única), treballant de manera transversal i, conjuntament, amb tots els col·lectius i agents implicats. A fi que, des de les competències existents, es puguin crear ordenances municipals que alhora que donen resposta a situacions concretes del municipi, poden servir com a precedents per a altres casos i ser referents per altres municipis que han de resoldre situacions similars.

8. Promoure que tots els agents que gestionen serveis i/o espais d'ús públic al municipi (tant de titularitat pública com privada) aportin informació del grau d'accessibilitat dels mateixos, tant a les seves webs com a través de les seves diferents vies de contacte i informació.

9. Incorporar a les Ordenances d'Inspecció Tècnica d'Edificis (ITE) requisits d'accessibilitat, de manera que tots els edificis que hagin de reformar-se en virtut d'una ITE incloguin l'obligació d'accessibilitat.

10. Crear espais per compartir, de manera pràctica, coneixement i solucions tècniques sobre accessibilitat i disseny per a tothom, per tal que tant els tècnics municipals com els professionals del municipi puguin generar coneixement col·lectiu. Mitjançant convenis de col·laboració, obrir aquests espais als futurs professionals que estudien a les universitats i centres de formació professional. Per tal que això sigui operatiu, és important potenciar les estratègies de disseny obert i llicències *creative commons*, a fi que totes les solucions tècniques que compten amb finançament públic siguin també de coneixement públic.

11. Garantir l'accessibilitat universal de l'Administració Electrònica de la Corporació Local per tal que totes les persones pugin relacionar-se sense exclusió amb l'Administració local per vies o mitjans digitals.

### **Transport:**

1. Comptar amb el compromís de no adquirir, per part de la Corporació Local, nou material rodant destinat al transport públic de viatgers que no sigui accessible i renovar, paulatinament, el material no accessible que estigui en funcionament.

2. Compromís d'adoptar una Ordenança local específica reguladora del servei de taxi accessible, que contingui una reserva de "taxis accessibles", d'almenys el 5%, com exigeix la legislació estatal, abans del 2017, com a data límit, d'una part o del conjunt del parc, que començarà a dur-se a terme amb la concessió de noves llicències o renovació de les antigues per canvi de vehicle.

3. Ampliar el transport especial porta a porta a fi que arribi a moltes més persones amb discapacitat del municipi.

4. Vetllar per tal que la policia municipal incideixi en el control de l'ús de les places d'aparcament reservades i en sancioni el mal ús per part de conductors que no disposen de la targeta d'aparcament. Així mateix, vetllarà també per evitar l'ús indegut de la targeta d'aparcament.

### **Habitatge:**

1. Vetllar perquè tots els habitatges construïts al municipi (tant de promoció pública com de promoció privada), garanteixin l'accessibilitat i tinguin la possibilitat de comptar amb preinstal·lació domòtica.

2. Obligació d'establir que, com a mínim, un 3% dels habitatges de protecció oficial i promoció pública que promogui la Corporació Local siguin accessibles i es destinin a persones amb problemes de mobilitat, contemplant la incorporació de la domòtica.

3. Potenciar la gestió de vivendes per la vida independent, habitatges amb serveis comuns que assegurin portar a terme el projecte de vida que la persona amb discapacitat decideixi.

4. Disposar d'un inventari públic actualitzat d'habitatges accessibles (habitatges de protecció oficial adaptats no adjudicats) i privats, tant accessibles (en compliment de paràmetres tècnics), com adaptats funcionalment (amb adaptacions que responen moltes vegades a criteris d'ajustos raonables, però que poden ser utilitzats per un percentatge del col·lectiu).

5. Ampliar el parc municipal d'habitatges de lloguer accessible i assequible econòmicament. Els barems econòmics d'accés a l'habitatge han de ser coherents amb el nivell de renda que es deriva del sistema de pensions.

6. Crear un sistema àgil de permuta de pisos inaccessibles a accessibles.

7. Seguir avançant en la millora de l'accessibilitat del parc d'habitatges i en l'estratègia de regeneració de barris i pobles, a través de subvencions que permetin la instal·lació d'ascensors i l'eliminació de barreres arquitectòniques i de comunicació.

8. Crear un servei municipal gratuït de mediació en els conflictes que, habitualment, sorgeixen en les comunitats de veïns per la necessitat de realitzar obres d'accessibilitat.

### **Tecnologies de suport:**

1. Crear una xarxa municipal de bancs d'ajudes tècniques existents (amb geolocalització), mantenir-la actualitzada i donar-la a conèixer, tant als professionals sociosanitaris, com als de serveis socials, com a tot el col·lectiu de persones amb discapacitat del municipi i al teixit associatiu.

## **Autonomia Personal i Vida Independent**

**Apostem pel model social de la discapacitat i per la filosofia de vida independent, on es concep la persona amb discapacitat com un membre de ple dret amb obligacions però també amb els mateixos drets que la resta de la població, uns drets que com a ciutadà ha de poder exercir amb la màxima autonomia personal**

### **Les propostes que demanem en aquesta àrea són les següents:**

1. Millorar els serveis municipals de promoció de l'autonomia personal i de suport a la vida quotidiana de les persones amb discapacitat; garantint el dret a viure i envellir dignament a casa, i a viure autònomament; i prioritant el desenvolupament de la figura de l'assistent personal.
2. Crear serveis municipals d'Assistència Personal, tal i com existeix a l'Ajuntament de Barcelona.
3. Crear una Oficina Local de Vida Independent, així com els Serveis de Promoció de l'Autonomia Personal, en col·laboració amb el teixit associatiu del territori, encarregats de desenvolupar programes que facin efectiu el dret de les persones amb discapacitat a ser incloses a la comunitat i a portar una vida independent lliurement escollida.
4. Garantir que l'Administració local faci pressió a la Generalitat per tal que es desenvolupi la prestació econòmica addicional d'assistència personal que es troba actualment aturada. Aquest és un tema fonamental per tal que aquesta prestació, recollida a la llei estatal, permeti a la persona que ho requereixi tenir possibilitats reals d'assistència personal.
5. Vetllar per que en el desenvolupament de l'assistència personal les hores s'ajustin a les necessitats reals i situacions personals de les persones beneficiàries i siguin suficients per garantir el seu projecte vital. Cal crear mecanismes àgils i efectius per revisar les hores del servei als diferents moments vitals de la persona.

**6.** Facilitar fórmules administratives per l'autogestió i la contractació de l'assistència personal entre particulars. El sistema d'adjudicació dels serveis d'assistència personal ha de garantir que la decisió recaigui en la persona i no en els professionals.

**7.** Reconvertir els serveis d'atenció domiciliària municipals que s'escaiguin en serveis d'assistència personal, per promoure la vida independent. Impulsar la superació del model familiar d'atenció a la dependència perquè les persones cuidadores surtin de la precarietat i de l'economia submergida.

**8.** Promoure els grups d'iguals per fomentar l'autonomia personal i la vida independent.

**9.** Impulsar la formació en vida independent en els professionals socio-sanitaris i dels serveis socials.

## Inserció laboral

**Veiem l'ocupació com un element essencial per aconseguir la inserció en la societat de les persones amb discapacitat i una de les formes més importants de promoure la seva independència i dignitat**

**Les propostes que demanem en aquesta àrea són les següents:**

**1.** Aprovació i posada en pràctica d'un Pla Local de Promoció de la Formació i l'Ocupació de les Persones amb Discapacitat, debatut i negociat amb els agents socials i les organitzacions de persones amb discapacitat del municipi.

**2.** Inclusió d'ofici en tots els plecs de contractació administrativa de clàusules socials que prioritzin a les empreses licitadores que facin esforços de responsabilitat legal i social contractant persones amb discapacitat, entre elles, la no acceptació als procediments de licitació pública d'empreses que estant-ne obligades, no acreditin, prioritàriament, el compliment de la quota legal de reserva del 2% de persones amb discapacitat o bé, l'acolliment de mesures alternatives.

**3.** Vetllar per tal que totes les empreses que estan obligades, acreditin el compliment de la quota legal de reserva del 2% de persones amb discapacitat, en tot tipus de contractes mercantils (serveis, materials, obres...) relacionats amb les administracions públiques.

**4.** Garantir que tots els plecs de condicions per qualsevol contractació de les administracions



públiques hi hagin incloses les clàusules socials d'obligat compliment.

**5.** Anàlisi del grau de compliment de la quota legal de reserva d'ocupació a les Administracions Públiques i compromís per aconseguir-la en el transcurs del mandat de la Corporació. S'ha d'aconseguir l'objectiu del 2% de treballadors públics amb discapacitat. Per tant, cal elevar del 5% al 7% de la quota de reserva mínima en les oposicions o altres proves d'accés per persones amb discapacitat en les Corporacions Locals.

**6.** Desenvolupar noves formes innovadores d'accés i inclusió laboral, especialment en àrees com les noves tecnologies de la informació o el teletreball, també aplicades per facilitar processos de reinserció de professionals que han experimentat una discapacitat sobrevinguda.

## Educació

**Prioritzem un model d'escola inclusiva que s'apliqui a totes les etapes educatives (inclosa l'etapa de 0 a 3 anys), que garanteixi el dret a l'educació per a tots els infants, i en el que l'alumnat amb discapacitat física hi tingui cabuda i una presència activa i participativa, com un membre més de la comunitat**

**Les propostes que demanem en aquesta àrea són les següents:**

- 1.** Implementar un Pla d'Inclusió Escolar que permeti avançar en l'escola inclusiva al municipi i crear una Comissió de Suport a l'Escola Inclusiva que executi l'esmentat Pla.
- 2.** Vetllar per tal que tots els centres educatius siguin accessibles, tant en l'accés, com a l'interior, com a les seves instal·lacions. Establir un pla d'accessibilitat dels centres educatius del municipi.
- 3.** Oferir recursos adequats per garantir una veritable inclusió: vetlladors i personal de suport per l'escolaritat obligatòria, assistents personals que puguin entrar a l'aula per la post-obligatòria; assistència tecnològica i materials pedagògics adaptats; adaptació curricular...
- 4.** Investigar i, denunciar si cal, els casos d'infants amb diversitat funcional que no són admesos en l'escola ordinària.
- 5.** Impulsar la reconversió dels centres d'educació especial en suport als centres educatius ordinaris del municipi.
- 6.** Establir pressupost per tal d'exercir el dret a la inclusió d'alumnes amb necessitats educatives

especials en l'activitat del menjador, en les activitats extraescolars i en els casals d'estiu.

7. Impulsar grups de famílies d'alumnes amb necessitats educatives especials per fomentar el suport entre iguals.

## Inclusió social

**Totes les persones han de tenir les oportunitats i els recursos necessaris per a participar plenament en la vida econòmica, social i política. Per garantir-ho, les administracions han d'organitzar i oferir serveis de salut, treball, educació i serveis socials a les persones amb discapacitat; promoure la formació contínua dels i les professionals que realitzin aquests serveis i promoure els mitjans tecnològics adients per a la inclusió social de les persones amb discapacitat**

**Les propostes que demanem en aquesta àrea són les següents:**

1. Considerar la inclusió de la discapacitat com vector transversal d'atenció preferencial en totes les línies d'acció política de la Corporació Local. Aquesta acció política es desenvoluparà d'acord als principis, valors i mandats de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat aprovada per les Nacions Unides el 2006 i signada i ratificada per Espanya.
2. Aprovar un Pla d'Inclusió de les Persones amb Discapacitat, que articuli tota la política de la Corporació Local en matèria de Discapacitat. Aquest Pla hauria de reconèixer l'accés universal de tots els ciutadans amb discapacitat als drets i serveis ciutadans i socials, com dret subjectiu, i considerar el suport i el finançament de les entitats del moviment de la discapacitat, essencials en la promoció dels seus drets i en el suport actiu a les persones amb discapacitat.
3. Adoptar una Estratègia Local d'Inclusió 2015-2019 articulada amb el Tercer Sector, que contingui ordenada i programada tota l'acció pública local en matèria de lluita contra l'exclusió, i que inclogui actuacions preferents als barris amb més necessitats.
4. Garantir el compliment de la legislació en matèria d'igualtat d'oportunitats per les persones amb discapacitat als museus, centres culturals o d'art (espectacles, actes, esdeveniments...) i instal·lacions esportives que gestioni o depenguin de la Corporació Local.
5. Oferir activitats d'oci inclusiu que garanteixin la igualtat d'oportunitats i d'accessibilitat per a tots els ciutadans en aquest àmbit.
6. Formar als professionals de les administracions locals que intervenen en el disseny, gestió,

realització, informació i suport de les activitats culturals, recreatives, esportives i d'oci sobre les característiques i sistemes d'accessibilitat de les persones amb discapacitat.

**7.** Garantir la cobertura informativa de la discapacitat d'una forma inclusiva en els mitjans de comunicació. Eradicar terminologia que ja no s'utilitza (minusvàlid, invàlid, incapaç...), percebuda de manera pejorativa.

**8.** Impulsar el servei municipal d'auxiliars de vestidors en poliesportius municipals en aquells municipis que no existeix aquest servei i ampliar el nombre d'usuaris en aquells municipis en els que ja existeix l'esmentat servei.

**9.** Garantir monitors de suport per tal que nens i nenes amb discapacitat puguin participar en les activitats de lleure inclusives.

## Defensa dels drets

**Malgrat l'existència de lleis i normatives positives, massa sovint les persones amb discapacitat veuen seriosament limitat l'accés a l'exercici dels seus drets per la presència de nombroses barreres arquitectòniques, socials i de comunicació. La realitat, doncs, segueix demostrant que es continuen produint situacions de discriminació i vulneració dels drets i, per tant, cal impulsar actuacions per avançar en els Drets Civils i Socials de les persones amb discapacitat física**

**Les propostes que demanem en aquesta àrea són les següents:**

**1.** Revisar i modificar tota la normativa local per adaptar-la al nou marc normatiu instaurat amb la ratificació per part de l'Estat espanyol de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, prevenint i eliminant tot tipus de discriminació cap a les persones amb discapacitat, i disposant de mesures d'acció positiva per aconseguir el màxim grau d'inclusió de les persones amb discapacitat i les seves famílies.

**2.** Adoptar les mesures necessàries per fer efectius els desenvolupaments legislatius del Reial Decret Legislatiu 1/2013. Això implica l'efectiva exigència als Governos i poders públics d'incorporar el greuge que, en moltes ocasions, implica la discapacitat. Així, en totes les disposicions normatives que l'Ens local elabori, s'ha de tenir en compte, amb caràcter previ, l'enfocament de discapacitat.

**3.** Posar en marxa campanyes de sensibilització i educatives de forma periòdica i sistemàtica,

dirigides a tots els grups de població de l'àmbit del municipi sobre la realitat de les persones amb discapacitat. Aquesta tasca es complementaria amb campanyes d'informació sobre la Convenció de la ONU i dels drets de les persones amb discapacitat entre els treballadors públics locals.

**4.** Fomentar la figura del síndic local. El síndic ha de vetllar perquè la ciutadania pugui gaudir d'una bona administració local. L'objectiu de la institució és la defensa dels drets de la ciutadania a l'àmbit local, per la qual cosa pot supervisar a l'administració municipal. També podrà actuar com a mediador, sempre que les parts ho consentin, o bé proposar fórmules de conciliació o acord entre l'administració i la ciutadania.

**5.** Crear oficines per la no discriminació que promoguin els drets humans, garanteixin la igualtat de tota la ciutadania i lluitin contra qualsevol forma de discriminació.

## Participació ciutadana

**Entenem la participació ciutadana com un procés en el que s'han de garantir els recursos necessaris per tal d'intervenir estretament, tant en els processos de reflexió com en els de decisió, vetllant per tal que arribi tota la informació de manera clara i comprensible**

**Les propostes que demanem en aquesta àrea són les següents:**

**1.** Vetllar per tal que els espais de participació del municipi no es converteixin en espais on l'únic objectiu sigui transmetre informació, sinó que han d'apropar el debat, consensuar discursos capaços de generar compromisos i concretar resultats. Per tant, és imprescindible desenvolupar metodologies participatives i planificar una estratègia per arribar al màxim als ciutadans i aconseguir que la seva participació esdevingui en un context accessible, transparent i democràtic.

**2.** Garantir que els espais de participació que promou l'Ajuntament fomentin l'intercanvi d'idees, la creativitat grupal i la presa de decisions, així com actituds i valors tals com la voluntat de col·laboració i l'acceptació dels desacords.

**3.** Millorar la difusió dels òrgans de participació del municipi i dels canals per poder participar, ja que existeix un gran desconeixement respecte als òrgans de participació i com formar-ne part.

**4.** Promoure pressupostos participatius que donin resposta a les necessitats reals de la ciutadania.

## Col·laboració amb el Tercer Sector

Cal reconèixer el paper important i reivindicatiu que tradicionalment han tingut les associacions de persones amb discapacitat als municipis. L'exercici del dret fonamental d'associació, ens permet aprofundir en els valors democràtics de la ciutadania i aconseguir així societats més diverses, justes i democràtiques

**Les propostes que demanem en aquesta àrea són les següents:**

1. Impulsar Plans Municipals de Foment de l'Associacionisme, i promoure la cooperació entre entitats en forma de coordinadores i plataformes d'àmbit local o comarcal.
2. Incloure en els plecs dels concursos clàusules socials que tinguin en compte el valor afegit que aporten les entitats del Tercer Sector en la prestació de determinats serveis públics.
3. Establir mesures per la millora de la contractació pública dels serveis d'atenció a les persones, negociades amb els representants del tercer sector social.
4. Incrementar els espais d'influència del Tercer Sector Social en les polítiques municipals, tant des de l'àmbit de l'acció social com des d'altres àmbits perquè tots tenen una dimensió social i comunitària.
5. Facilitar i simplificar els processos administratius a les entitats del Tercer Sector. Agilitzar les convocatòries, les resolucions i els pagaments a les entitats. Passar de les subvencions anuals a subvencions, concerts i convenis pluriennals per tal de donar més estabilitat a les activitats de les entitats socials.
6. Incorporar representants d'organitzacions de persones amb discapacitat als òrgans de participació que existeixen a la Corporació Local amb els que la discapacitat tingui una vinculació directa (urbanisme, mobilitat, habitatge, noves tecnologies, salut, cultura...).
7. Per últim, pensem que és necessari que plegats fem una reflexió sobre la implicació de les entitats en els diferents òrgans de participació del municipi i replantegem les formes actuals d'organització, els valors i les estratègies de gestió que ens ajudin a millorar la qualitat de la participació i potenciar d'aquesta manera el valor afegit que hem demostrat que som capaces d'oferir a la societat.

## Serveis Socials Bàsics

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de Serveis Socials, i per això són la part del sistema que més ha viscut l'increment i la transformació de les necessitats socials aquests darrers anys. Però avui es basen un model ja caduc que, a més, està sovint desbordat per l'increment i transformació de les necessitats dels ciutadans, i la manca de recursos suficients

**Les propostes que demanem en aquesta àrea són les següents:**

1. Comptar amb uns serveis socials que donin resposta a les necessitats del municipi. Defensem uns Serveis Socials Bàsics que s'adaptin a les característiques i necessitats de les persones, és a dir, que promogin un model d'atenció centrat en la persona. Entenem que els Serveis Socials Bàsics han de fomentar la promoció de les potencialitats personals i obrir la participació de les pròpies persones com a màximes coneixedores de la seva realitat i necessitats.
2. Els Serveis Socials Bàsics han de garantir una atenció individualitzada i uns serveis dissenyats basats en el suport que cada persona precisa i, tenint en compte, la promoció de l'autodeterminació, l'autonomia personal i la inclusió social.
3. Fomentar la creació de grups de suport entre iguals per persones amb discapacitat i per les seves famílies.



Gran Via de les Corts Catalanes, 562, pral. 2a

08011 Barcelona

Tel.: 93 451 55 50

Fax: 93 451 69 04

[ecom@ecom.cat](mailto:ecom@ecom.cat)

[www.ecom.cat](http://www.ecom.cat)